



FOR IMMEDIATE RELEASE

October 15, 2020

Contact:

Melanni Rosales

OED_Communications@oregon.gov

503-949-1851

El Departamento de Empleo de Oregon expande el acceso a su sitio web

Unemployment.oregon.gov está ahora disponible en 16 idiomas

15 de octubre de 2020 (SALEM, ORE.)— Hoy, el Departamento de Empleo de Oregon anunció que su sitio web del desempleo (unemployment.oregon.gov) ahora está disponible en 15 idiomas además del inglés. El anterior sitio COVID-19 de la agencia también estaba disponible en 16 idiomas; sin embargo, este nuevo sitio, que brinda información oportuna sobre nuevos programas de desempleo, instrucciones sobre cómo solicitar beneficios y respuestas a preguntas frecuentes, es más fácil de navegar y más accesible para quienes usan un dispositivo móvil. Hacer que el sitio web más nuevo esté disponible en 16 idiomas diferentes es parte del trabajo continuo de la agencia para aumentar el acceso a idiomas y eliminar las barreras para acceder a información importante sobre los beneficios de desempleo en línea.

“El Departamento de Empleo de Oregon es una agencia que ofrece igualdad de oportunidades. Valoramos la equidad y la inclusión y estamos comprometidos a asegurar que nuestros clientes con dominio limitado del inglés tengan un acceso significativo a todos los programas, servicios y beneficios de nuestra agencia. No queremos que nadie se pierda los beneficios de desempleo para los que son elegibles porque no pudieron acceder a la información que necesitaban de nuestro sitio web. Con esta expansión significativa de servicios, estamos igualando las condiciones para que todos tengan el mismo acceso a la información y la ayuda”.

Unemployment.oregon.gov está disponible en los siguientes idiomas:

- Inglés
- Español
- Vietnamita
- Ruso
- Chino simplificado
- Rumano

- Jemer
- Coreano
- Árabe
- Farsi
- Laosiano
- Somalí
- Hmong
- Mien
- Marshalés
- Chuukese

Algunas funcionalidades y páginas externas, incluyendo el Sistema de Reclamos en Línea, el formulario PUA en línea, el formulario Contáctenos y el chatbot, actualmente solo están disponibles en un número limitado de idiomas. El Departamento de Empleo está trabajando para que el formulario PUA en línea, actualmente disponible en inglés, español, vietnamita, ruso y coreano, esté disponible en los 16 idiomas. Se espera que el formulario PUA esté disponible en chino simplificado y arábé. Los formularios de solicitud traducidos para el desempleo regular, PUA y PEUC también están disponibles en todas las páginas de "Presentación de un reclamo" en unemployment.oregon.gov.

Los reclamantes que necesiten asistencia adicional para reclamos en otros idiomas además del inglés deben enviar su nombre, idioma solicitado y número de teléfono a OED_LanguageAccess@oregon.gov. Recibirán una llamada en el idioma solicitado.

###

El Departamento de Empleo de Oregon es un empleador/programa que respeta la igualdad de oportunidades. Disponemos de servicios o ayudas auxiliares, formatos alternos y asistencia de idiomas para personas con discapacidades o conocimiento limitado del inglés, a pedido y sin costo.